

# E-learning



Trabalho elaborado por: Paulo Diegues (18402); Flávio Morais (17849); Carlos Morais(16619) e Osvaldo (18401)

# E-learning

## Resumo

E-learning significava originalmente *electronic learning*, ou seja, o ensino ou aprendizagem com a ajuda de sistemas electrónicos. Hoje em dia aplica-se este termo a toda a forma de ensino ou formação mestrada através de *plataformas* que utilizam a internet ou uma intranet como veículo de comunicação entre alunos e professores.

Dois dos conceitos mais abrangentes da definição de e-learning são os seguintes:

1. É o processo de ensino – aprendizagem onde os professores e estudantes estão separados espacial e/ou temporalmente.
2. É ensino/aprendizagem onde professores e alunos não estão normalmente juntos, fisicamente, mas podem estar conectados, interligados por tecnologias, principalmente as telemáticas, como a internet/intranet.

# E-learning

## Índice

1. Introdução
2. E-learning - Definição
3. Características do e-learning (tutoria/interacção)
4. Vantagens e desvantagens do e-learning
5. E-learning – Nova forma de aprendizagem
6. E-learning síncrono e e-learning assíncrono
7. Principais destinatários do e-learning
8. Conclusão
9. Bibliografia

# E-learning

## 1. Introdução

O desenvolvimento do ensino à distância pode ser descrito essencialmente em três gerações, que acompanharam sempre os avanços e recursos tecnológicos e de comunicação de cada época.

A *primeira geração* é caracterizada pelo material impresso iniciado no século XIX.

A *segunda geração* serviu-se dos programas de rádio e televisão, de aulas expositivas, filmes de vídeo e também material impresso. A comunicação síncrona predominou neste período.

A *terceira geração* eliminou o tempo fixo para o acesso ao ensino. A comunicação é assíncrona em tempos diferentes e as informações são armazenadas e consultadas em tempos diferentes sem perder a interactividade. As inovações da internet possibilitaram avanços no ensino à distância nesta geração do século XXI. Hoje os meios disponíveis são muito mais vastos e variados dos quais temos como exemplo a teleconferência, os chats, fóruns online, e-mail, weblogs e plataformas de ambientes virtuais que possibilitam a interacção multidireccional entre alunos e professores. Uma destas plataformas é o e-learning, sobre o qual iremos debater este trabalho.

Trabalho elaborado por: Paulo Diegues (18402); Flávio Morais (17849); Carlos Morais(16619) e Osvaldo (18401)

# E-learning

## 2. E-learning – Definição

O termo *e-learning* é o resultado de uma combinação ocorrida entre o ensino com a ajuda da tecnologia e o ensino à distância. Ambas modalidades convergiram para o ensino online e para a prática baseada na internet, que no final resultou no e-learning.

A chegada desta plataforma, o e-learning, adicionou novos significados à aprendizagem e fez explodir as possibilidades na difusão do conhecimento e da informação para os estudantes e, a um ritmo acelerado, abriu novos horizontes para a distribuição e partilha de conhecimento, tornando-se também numa forma de democratização do saber para as camadas da população com acesso às novas tecnologias, proporcionando-lhes disponibilidade do conhecimento, a qualquer hora e em qualquer lugar.

Com o desenvolvimento da tecnologia web, os processos de interacção em tempo real passaram a ser uma realidade, permitindo ao aluno ter contacto com o conhecimento, com o professor e com outros alunos, por via de uma sala de aula virtual.

# E-learning

A interactividade disponibilizada através das redes de internet, intranet e pelos meios de gestão onde se situa o e-learning, passa a ser encarada como um meio de comunicação entre aprendizes, orientadores e entre estes e o meio. Partindo desta premissa, é capaz de proporcionar interacção nos seguintes níveis:

- Aprendiz/Orientador
- Aprendiz/Conteúdo
- Aprendiz/Aprendiz
- Aprendiz/Ambiente

# E-learning

## 3. Características do e-learning (tutoria/interacção)

A metodologia do e-learning permite aos formandos aprender ao seu ritmo, desenvolvendo as competências individuais que necessita, no menor tempo possível. Para tal destacam-se as seguintes características da aprendizagem na plataforma de e-learning:

- **Tutoria activa** – dinamiza a aprendizagem de cada formando e do grupo, através da promoção e participação de todos, motivando-os para o percurso formativo.
- **Interacção** – quer entre o tutor e o formando, quer entre os próprios formandos. Pode ocorrer através do chat, e-mail, do fórum e da audioconferência. O formando não está sozinho num espaço virtual, mas aprende em colaboração com os restantes colegas do grupo e com o tutor.
- **Percurso de aprendizagem individual ou em grupo** – o formando trabalha individual e autonomamente ou trabalha com os outros colegas.
- **Conteúdos** – disponíveis em vários formatos e cada vez mais disponibilizados através da internet, com várias propostas de interacção.
- **Calendarização das tarefas e actividades** – é um factor de motivação adicional, ao criar objectivos para o processo de aprendizagem.
- **Momentos de avaliação diversos** – permite ao formando ver se está a cumprir os objectivos fixados e fornece feedback ao tutor sobre a progressão de cada participante e, a este, permite adequar a orientação pedagógica adoptada.

# E-learning

## 4. Vantagens e desvantagens do E-learning

### Vantagens:

- Inovação em processos de formação
  - Redução e racionalização dos recursos
    - Flexibilidade de ensino e aprendizagem
      - Auto-formação
        - Flexibilidade temporal
          - Interactividade fácil
            - Distribuição rápida dos conteúdos
            - Acessibilidade a conteúdos mais apelativos
        - Acessibilidade para valorização pessoal ou profissional
    - Ritmo personalizado



# E-learning

## Desvantagens:

- Ausência de relação humana (formador/formando)
- Conteúdos mais generalistas
- Restrições tecnológicas – largura de banda, terminais, etc
  - Exige alguns conhecimentos tecnológicos
    - Custos elevados
      - Pressupõe a utilização de um computador ligado á corrente

# E-learning

## 5. E-learning – Nova forma de aprendizagem

A formação e a permanente actualização dos conhecimentos e competências dos recursos humanos são, hoje, um elemento crucial para que se consiga um desempenho eficaz e eficiente.

A aplicação das tecnologias da informação e da comunicação à área da formação levou à criação duma nova modalidade de aprendizagem à distância que serve este mesmo objectivo: o *e-learning*.

Com o e-learning o formando passa a ter tempo para aprender ao seu ritmo, com o apoio de um tutor, sem perder a possibilidade de interagir com os restantes participantes do seu curso.

Mais recentemente, uma nova plataforma tem vindo a crescer em popularidade, como modalidade de formação que assenta no recurso ao e-learning e à formação presencial com papeis complementares. Esta plataforma designa-se por *b-learning* (blended-learning).

# E-learning

## 6. E-learning síncrono e e-learning assíncrono

### Síncrono

Existem dois meios distintos de ensinar através do e-learning: Síncrono e Assíncrono.

Síncrono é quando professor/tutor e aluno/formando estão em aula ao mesmo tempo.

Podem-se referenciar como exemplos de recursos síncronos o telefone, o chat, a vídeo-conferência e a web-conferência.

Através da web-conferência o professor ministra a aula e os alunos, por via Web, poderão ouvir os conteúdos transmitidos pelo professor. Assim, os alunos, poderão também realizar perguntas e discussões. Este é o modelo que mais se assemelha ao ensino presencial.

Exemplos de sistemas que permitem ter este tipo de comunicação por voz (VOIP) são os messengers ( MSN, SKYPE...)

Trabalho elaborado por: Paulo Diegues (18402); Flávio Morais (17849); Carlos Morais(16619) e Osvaldo (18401)

# E-learning

## ***Assíncrono***

No e-learning assíncrono, professor e alunos não estão em aula ao mesmo tempo.

Neste sistema, o aluno inscreve-se quando quiser, participa quando quer, e termina quando lhe aprouver. Também o professor participa quando quer, respondendo a dúvidas ou participando em discussões, em tempos diferentes do aluno.

Por ex.: Um aluno publica uma pergunta às 14h e o professor responde às 21h.

A grande diferença no e-learning assíncrono é que o tempo é “elástico”, proporcionando, a cada aluno, o seu tempo para aprendizagem, pesquisa e estudo de forma a resolver questões ou exercícios á velocidade que bem entender.

# E-learning

## 7. Principais destinatários do e-learning

Esta forma de aprender é especialmente adequada para quem:

- tem pouca disponibilidade para horários fixos ou intensivos
- se encontra longe dos centros de formação
- pretende desenvolver as suas capacidades de trabalho na internet
- gosta de aprofundar os assuntos com tempo e ao seu ritmo
- acredita que aprender é um processo que se desenvolve ao longo da vida

Mas o e-learning não se adapta a todos os perfis de destinatários. Requer:

- maior nível de motivação e maior autonomia de aprendizagem que a formação presencial
- alguma experiência no uso de computadores e de utilização de internet
- alguma apetência para o uso de tecnologias

# E-learning

## 8. Conclusão

Com a massificação das novas tecnologias de informação e comunicação, torna-se imperativo a adopção destas nos processos de ensino e aprendizagem.

O processo que realiza este ambiente de aprendizagem é designado por *e-learning*. No *e-learning*, foge-se ao modelo tradicional de ensino, estando o processo de aprendizagem centrado no aluno, o qual pode construir o seu percurso de auto-formação, interagindo com os conteúdos disponíveis, segundo as suas necessidades de aprendizagem, de uma forma flexível, como, quando e onde quiser, sendo o professor/formador o catalizador do desenvolvimento deste processo.

No e-learning, os papéis do professor/formador e da escola/universidade não estão postos em causa. O que muda é a sua função, deixando de ser agentes de ensino para serem parceiros de aprendizagem.

Assim o contacto pessoal não é desvalorizado, mas sim tornado mais interessante.

Trabalho elaborado por: Paulo Diegues (18402); Flávio Morais (17849); Carlos Morais(16619) e Osvaldo (18401)

# E-learning

## 9. Bibliografia

1. Página pessoal do Dr. Vitor Barrigão Gomes, Docente da Escola Superior de Educação. Consultados os seguintes artigos:

- [www.vgportal.ipb.pt](http://www.vgportal.ipb.pt)
- [www.microsoft.com/portugal/educa%C3%A7%C3%A3o/parceirosnaeduca%C3%A7%C3%A3o/professoresinovadores/newsletter/novembro/artigovgoncalves.aspx](http://www.microsoft.com/portugal/educa%C3%A7%C3%A3o/parceirosnaeduca%C3%A7%C3%A3o/professoresinovadores/newsletter/novembro/artigovgoncalves.aspx)
- [www.vgportal.ipb.pt/vgportal/index.php?option=com\\_content&task=view&id=88&Itemid=42](http://www.vgportal.ipb.pt/vgportal/index.php?option=com_content&task=view&id=88&Itemid=42)
- [www.vgportal.ipb.pt/vgportal/index.php?option=com\\_content&task=view&id=95&Itemid=42](http://www.vgportal.ipb.pt/vgportal/index.php?option=com_content&task=view&id=95&Itemid=42)
- [www.vgportal.ipb.pt/vgportal/index.php?option=com\\_content&task=view&id=91&Itemid=42](http://www.vgportal.ipb.pt/vgportal/index.php?option=com_content&task=view&id=91&Itemid=42)
- [www.vgportal.ipb.pt/vgportal/index.php?option=com\\_content&task=view&id=85&Itemid=42](http://www.vgportal.ipb.pt/vgportal/index.php?option=com_content&task=view&id=85&Itemid=42)

Trabalho elaborado por: Paulo Diegues (18402); Flávio Morais (17849); Carlos Morais(16619) e Osvaldo (18401)